

1. Příjezdy a Odjezdy

Nově příchozí se mohou do svých pokojů ubytovat od 14:00 do 21:00 hodin. Hosté mohou přijet i dříve a uložit si zavazadla, přístup do pokojů je však možný až po 14:00. Hosté rovněž mohou přijet později než ve 21:00, v takovém případě však musí recepci informovat předem.

Odjíždějící hosté se musí odhlásit do 11:00, nedohodnou-li se předem jinak. V tuto dobu již musí být všechn hostův majetek vystěhován z dormu/pokoje/apartmánu. Potřebujete-li si svoje zavazadla na čas uschovat, je na recepci k tomuto účelu na vyžádání k dispozici úložný prostor. Úschova zavazadel je možná zdarma až do půlnoci.

2. Přihlášení k pobytu / Check In

Při příjezdu jsou všichni hosté povinni předložit platný doklad totožnosti a to nejlépe pas nebo občanský průkaz. V případě, že se jedná o hromadnou rezervaci, vyžadujeme průkaz od každého ze skupiny.

3. Odhlášení z pobytu / Check Out

Odhlášení (Check out) probíhá do 11:00. V případě, že se host odhlásí později, bude vyzván k úhradě ubytování na další noc. Hlíďte si proto čas, ve kterém je nutné se odhlásit.

4. Klíče od pokojů

Při příjezdu obdrží každý host klíč, který mu umožní vstup do budovy i vlastního pokoje. Za každý klíč požadujeme složení zálohy 200 Kč nebo 10 EUR. Záloha bude hostu vrácena při odjezdu po navrácení klíčů. Pokud host klíč ztratí, přijde o nárok na vrácení zálohy. Každému hostovi může být vystaven doklad o složení platby za ubytování.

5. Věková omezení

Rezervace ubytování přijímáme pouze od osob starších 18ti let. Mladší osoby se mohou ubytovat pouze v doprovodu dospělého (nad 18 let). Hosté, kteří si přejí být ubytováni s osobami pod mladšími 16 let, si musí rezervovat privátní pokoj nebo celý dorm (velkokapacitní pokoj) pouze pro sebe. Hosté ve věku 16 nebo 17 let mohou být ubytováni ve velkokapacitních pokojích, musí být však doprovázeni plnoletou osobou. Ubytovaní dětí mladší 3 let je zdarma při využití stávajících lůžek. Pro hosty s malými dětmi je zdarma k zapůjčení dětská postýlka a to po předchozí domluvě. Postýlku pokud jsme předem informováni o tomto požadavku. Maximální věková hranice stanovena není.

6. Platné storno podmínky u standartních rezervací

Ve chvíli, kdy provedete rezervaci a obdržíte oficiální ubytovací voucher, je Vaše rezervace považována za platnou. Přejete-li si rezervaci bezplatně zrušit či měnit, je třeba nás o změně informovat do 14:00 dne před příjezdem. Změnu proveďte sami prostřednictvím rezervačního systému, a nebo nás kontaktujte telefonicky či e-mailem. Zrušíte-li rezervaci příliš pozdě a nebo se nedostavíte v den příjezdu, má Jacob Brno nárok na úhradu ubytování v plné výši

Nedostavíte-li se v den příjezdu k ubytování, Vaše rezervace bude zrušena. Přijedete-li o den později, aniž byste nás o tomto informovali, vynasnažíme se pro Vás najít lůžko, či pokoj, je však možné, že nepůjde o stejný typ pokoje a mohou být účtovány další poplatky. Standartní storno podmínky mohou být specifikovány jinak v případě dlouhodobých, či skupinových rezervací a v exponovaných termínech jako je Nový rok, či doba konání Moto GP a Mezinárodního strojírenského veletrhu.

7. Chování hostů

Pohodlí a bezpečnost našich hostů je naší prioritou. Každý host, který se dle názoru zaměstnanců bude dopouštět přestupku vůči bezpečnosti nebo pohodlí jiných hostů, zaměstnanců nebo obyvatel budovy, bude vyzván k opuštění budovy a nebude mu nahrazena úhrada za ubytování. Od všech hostů se očekává respekt k ostatním hostům, zaměstnancům zařízení i ostatním obyvatelům budovy.

8. Zákaz kouření

Kouření je zakázáno v celém prostoru budovy, což zahrnuje všechny pokoje, společné prostory, schodiště i chodbu. Stejně omezení platí pro apartmány, kde je kouření zcela zakázáno vyjma prostoru střešních teras. Každý host, který bude v prostoru budovy kouřit, bude vyzván k úhradě pokuty ve výši 2700 Kč (100 Euro) a opuštění zařízení. O náhradě uhrazené částky za ubytování v tomto případě nebude uvažováno.

9. Zákaz užívání drog

Vzhledem k tomu, že užívání drog je v České republice nelegální, bude každý host, u něž se zjistí, že v prostoru budovy užívá drogy, vyzván k úhradě pokuty ve výši 2700 Kč (100 Euro) a okamžitému opuštění zařízení, přičemž ani v tomto případě nebude platba za ubytování nahrazena.

10. Konzumace alkoholu

Konzumace alkoholu je povolena pouze osobám starším 18 let.

11. Osobní majetek

Uzamykatelné bezpečnostní schránky na osobní majetek menších rozměrů jsou umístěny v každém velkokapacitním pokoji. Pro úschovu rozměrnějších zavazadel je k dispozici úložný prostor u recepcce. Je hostovou zospovědností, aby zabezpečil svůj osobní majetek po celý čas pobytu. Hostel Jacob nepřijímá žádnou zodpovědnost za ztrátu, krádež nebo poškození hostova majetku. Velmi doporučujeme hostům, aby disponovali zámkem, kterým zabezpečí svoje zavazadlo.

12. Škody na majetku a zařízení hostelu a apartmánů

Od hostů se očekává, že ubytovacímu zařízení uhradí veškeré škody na majetku a vybavení způsobené neadekvátním chováním v průběhu pobytu.

13. Bezpečnostní záloha (Skupinové rezervace)

V případě skupinových rezervací je nutné složení bezpečnostní zálohy, přičemž výše zálohy se odvíjí od velikosti skupiny a délky pobytu. Veškeré podrobnosti a výše zálohy jsou skupině oznámeny před příjezem.

14. Zodpovědnost

S výjimkou úmrtí nebo zranění způsobeného nedbalostí ubytovatele, je ubytovatel za všech okolností zodpovědný pouze za hodnotu služeb poskytovaných v rámci rezervace, vyjma všech příplatků za služby poskytované nad tento rámeček.

15. Osobní údaje

Jacob Brno uchovává o ubytovaných pouze informace, které jsou hosty poskytnuty za účelem dvoustranné dohody mezi hostem a zařízením a za účelem sdílení informací a dalších nabídek služeb s hosty, se kterými se již známe. Pokud si nepřejete, aby Vám byly informace o zařízení a jeho službách zasílány, prosíme, informujte nás na: info@jacobbbrno.cz.

16. Chyby a opomenutí

Ubytovatel si vyhrazuje právo na chyby či změny v prodejních materiálech, webových prezentacích, objednávkových listech, cenových nabídkách, potvrzeních objednávek, fakturách či jiných dokumentech, které vydal. Na případně změny budete vždy upozorněni v okamžiku vytvoření rezervace nebo v nejbližším proveditelném termínu poté.