

## 1. Příjezdy a odjezdy

Nově příchozí hosté se mohou do svých pokojů ubytovat od 14:00 do půlnoci. Hosté mohou přijet i dříve a uložit si zavazadla, přístup do pokojů je však možný až po 14:00. Odjíždějící hosté musí odnést všechny své věci z pokoje a odhlásit se do 11:00. V tuto dobu musí být všechen hostův majetek již vystěhován z pokoje či apartmánu. V případě, že bude pokoj hosta rezervovaný a předchozí host pokoj neopustí a nebude v něm přítomen, je ubytovací zařízení oprávněno do pokoje vstoupit, sepsat seznam věcí hosta, sbalit je a uložit ve skladu za přítomnosti více než jednoho člena personálu ubytovacího zařízení.

## 2. Přihlášení k pobytu / Check-in

Při příjezdu jsou všichni hosté povinni předložit platný doklad totožnosti, a to nejlépe pas nebo občanský průkaz. V případě, že se jedná o skupinovou rezervaci, vyžadujeme doklad od každého hosta skupiny. Hosté bez platného dokladu totožnosti nebudou ubytováni.

## 3. Odhlášení z pobytu / Checkout

Odhlášení (checkout) probíhá do 11:00. V případě, že se host odhlásí později, bude vyzván k úhradě ubytování na další noc. Proto si prosím hlídejte čas, ve kterém je nutné se odhlásit. Pozdní checkout je možný, a to pouze po předchozí domluvě na recepci v den příjezdu.

## 4. Klíče od pokoje

Při příjezdu obdrží každý host klíč, který mu umožní vstup do budovy i vlastního pokoje. Za každý klíč může být požadováno složení zálohy 300 Kč nebo 15 €. Záloha bude hostu vrácena při odjezdu po navrácení klíče. Pokud host klíč ztratí, přichází o nárok na vrácení zálohy. Každému hostovi může být na vyžádání vystaven doklad o složení zálohy za klíč.

## 5. Věkové omezení

Rezervace ubytování přijímáme pouze od osob starších 18 let. Mladší osoby se mohou ubytovat pouze v doprovodu dospělého (osoby starší 18 let). Ubytování dětí mladších 3 let je zdarma při využití stávajících lůžek. Hosté s dětmi do 3 let si mohou zdarma zapůjčit dětskou postýlku, a to po předchozí domluvě s ubytovacím zařízením. Maximální věková hranice stanovena není.

## 6. Platné storno podmínky u standardních rezervací

Ve chvíli, kdy provedete rezervaci a obdržíte oficiální ubytovací voucher, je vaše rezervace považována za platnou. Přejete-li si rezervaci bezplatně zrušit či změnit, je třeba nás o změně informovat do 14:00 dne před příjezdem. Změnu proveďte sami prostřednictvím rezervačního systému anebo nás kontaktujte telefonicky či e-mailem. Zrušíte-li rezervaci příliš pozdě nebo se nedostavíte v den příjezdu, má Jacob Brno nárok na úhradu ubytování v plné výši. Tyto storno podmínky se nevztahují na rezervace s nevratnou cenou.

Nedostavíte-li se v den příjezdu k ubytování, vaše rezervace bude zrušena. Přijedete-li o den později, aniž byste nás o tom informovali, vynasnažíme se pro vás najít pokoj, je však možné, že nepůjde o stejný typ pokoje a mohou být účtovány další poplatky. Standardní storno podmínky mohou být specifikovány jinak v případě dlouhodobých či skupinových rezervací a v exponovaných termínech jako jsou Vánoce, Silvestr či doba konání Moto GP a Mezinárodního strojírenského veletrhu.

## 7. Chování hostů

Pohodlí a bezpečnost našich hostů jsou naší prioritou. Každý host, který se dle názoru zaměstnanců zařízení bude dopouštět přestupku vůči bezpečnosti nebo pohodlí jiných hostů, zaměstnanců nebo obyvatel budovy, bude vyzván k opuštění budovy a nebude mu nahrazena úhrada za ubytování. Od všech hostů se očekává respekt k ostatním hostům, zaměstnancům zařízení i ostatním obyvatelům budovy. Děkujeme vám, že respektujete ostatní hosty a nerušíte jejich klid, zvláště pak ve večerních hodinách. Proto vás prosíme o dodržování nočního klidu, který je stanovený od 22:00 do 8:00. Návštěvy ubytovaných hostů jsou možné, a to pouze do 22:00, poté se musí návštěva hosta hlásit na recepci.

## 8. Zakázání kouření

Kouření je zakázáno v celém prostoru budovy, což zahrnuje všechny pokoje, společné prostory, schodiště i chodbu. Stejně omezení platí pro apartmány, kde je kouření zcela zakázáno vyjma prostoru střešních teras či balkónu. Každý host, který bude v prostoru budovy kouřit, bude vyzván k úhradě pokuty ve výši 2 700 Kč (100 €) a k okamžitému opuštění ubytovacího zařízení. O náhradě uhrazené částky za ubytování nebude v tomto případě uvažováno.

## 9. Zakázání užívání drog

Vzhledem k tomu, že užívání drog je v České republice nelegální, bude každý host, u něž se zjistí, že v prostoru budovy užívá drogy, vyzván k úhradě pokuty ve výši 2700 Kč (100 €) a okamžitému opuštění zařízení, přičemž platba za ubytování nebude nahrazena.

## 10. Konzumace alkoholu

Alkohol mohou konzumovat pouze osoby starší 18 let. Rovněž prodej alkoholu na recepci je povolen pouze osobám starším 18 let.

## 11. Osobní majetek

Je hostovou zodpovědností, aby zabezpečil svůj osobní majetek po celý čas pobytu. Jacob Brno nepřijímá žádnou zodpovědnost za ztrátu, krádež nebo poškození hostova majetku.

## 12. Průběh pobytu

Host má právo na úklid pokoje nebo apartmánu každý třetí den pobytu, den a hodina úklidu se sjednávají při příjezdu hosta. Častější úklid je možný po předchozí domluvě na recepci. U dlouhodobých rezervací se četnost úklidu odvíjí od domluvy mezi hostem a ubytovacím zařízením, zpravidla probíhá jednou týdně.

## 13. Škody na majetku a zařízení

Od hostů se očekává, že ubytovacímu zařízení uhradí veškeré škody na majetku a vybavení způsobené neadekvátním chováním v průběhu pobytu.

## 14. Skupinové rezervace (bezpečnostní záloha)

V případě skupinových rezervací je nutné složení bezpečnostní zálohy ve výši až 5000 Kč (200 €). Přesná výše zálohy se odvíjí od velikosti skupiny a délky pobytu. Veškeré podrobnosti a výše zálohy jsou skupině oznámeny individuálně před příjezdem. V případě nedodržení ubytovacího řádu, porušení zákazu kouření či nedodržování nočního klidu je tato záloha nevratná.

## 15. Zodpovědnost

S výjimkou úmrtí nebo zranění způsobeného nedbalostí ubytovatele je ubytovatel za všech okolností zodpovědný pouze za hodnotu služeb poskytovaných v rámci rezervace, vyjma všech příplatků za služby poskytované nad tento rámec.

## 16. Osobní údaje

Jacob Brno uchovává o ubytovaných osobách pouze ty informace, které jsou hosty poskytnuty za účelem dvoustranné dohody mezi hostem a zařízením a za účelem sdílení informací a dalších nabídek služeb. Pokud si nepřejete, aby vám byly informace o zařízení a jeho službách zasílány, informujte nás prosím na: [info@jacobbрно.cz](mailto:info@jacobbрно.cz).

## 17. Chyby a opomenutí

Ubytovatel si vyhrazuje právo na chyby či změny v prodejních materiálech, webových prezentacích, objednávkových listech, cenových nabídkách, potvrzeních objednávek, fakturách či jiných dokumentech, které vydal. Na případné změny budete vždy upozorněni v okamžiku vytvoření rezervace nebo v nejbližším proveditelném termínu poté.

## 18. Domácí mazlíčci

Psi a jiná domácí zvířata mohou být ubytováni s hostem za předpokladu, že nebudou způsobovat svým chováním škodu ubytovateli, nebudou svým chováním rušit ostatní hosty a nebudou sdílet lůžko či jiný sedací čalouněný nábytek se svým majitelem. Cena za umístění zvířete do pokoje či apartmánu se odvíjí od platného ceníku.

## 19. Závěrečná ustanovení

Tento ubytovací řád vstoupil do platnosti 1. 5. 2018 a host je povinen ho dodržovat. V případě nedodržení tohoto ubytovacího řádu ze strany hosta může dojít k odstoupení smlouvy o ubytování mezi hostem a ubytovatelem.