

1. Obecné informace

Nově přichodzí hosté se mohou do svých pokojů ubytovat od 15:00 do půlnoci. Hosté mohou přijet i dříve a uložit si zavazadla, přístup do pokojů je však možný až po 15:00. Odjíždějící hosté musí odnést všechny své věci z pokojů a odhlásit se do 11:00. V tuto dobu musí být všechen hostův majetek již vystěhován z pokojů či apartmánu. V případě, že bude pokoj hosta rezervovaný a předchozí host pokoj neopustí a nebude v něm přítomen, je ubytovací zařízení oprávněno do pokoje vstoupit, sepsat seznam věcí hosta, sbalit je a uložit ve skladu za přítomnosti více než jednoho člena personálu ubytovacího zařízení. Telefonické rezervace jsou vytvářeny bez garance. Není-li možné prodloužit pobyt hosta v pokoji, ve kterém byl ubytován při příjezdu, hotel může nabídnout hostovi pokoj jiný.

2. Přihlášení k pobytu / Check-in

Při příjezdu jsou všichni hosté povinni předložit platný doklad totožnosti, a to cestovní pas nebo občanský průkaz. V případě, že se jedná o skupinovou rezervaci, vyžadujeme doklad od každého hosta skupiny. Hosté bez platného dokladu totožnosti nebudou ubytováni, a to s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky pro zahraniční klienty. Hostovi, který zásadním způsobem porušuje dobré mravy nebo je jeho oděv nebo zavazadlo značně znečištěno nebude umožněno se ubytovat.

3. Odhlášení z pobytu / Checkout

Odhlášení (checkout) probíhá do 11:00. V případě, že se host odhlásí později, bude vyzván k úhradě ubytování na další noc. Proto si prosím hlídejte čas, ve kterém je nutné se odhlásit. Pozdní checkout je možný, a to pouze po předchozí domluvě na recepci v den příjezdu. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, okna a zavřít dveře. Při odhlášení z hotelu musí na recepci odevzdat klíče od pokojů/apartmánu.

4. Klíče od pokojů

Při příjezdu obdrží každý host klíč, který mu umožní vstup do budovy i vlastního pokoje. Za každý klíč může být požadováno složení zálohy 300 Kč nebo 15 €. Záloha bude hostu vrácena při odjezdu po navrácení klíče. Pokud host klíč ztratí, přichází o nárok na vrácení zálohy. Každému hostovi může být na vyžádání vystaven doklad o složení zálohy za klíč.

5. Věkové omezení

Rezervace ubytování přijímáme pouze od osob starších 18 let. Mladší osoby se mohou ubytovat pouze v doprovodu dospělého (osoby starší 18 let). Ubytování dětí mladších 3 let je zdarma při využití stávajících lůžek. Hosté s dětmi do 3 let si mohou zdarma zapůjčit dětskou postýlku, a to po předchozí domluvě s ubytovacím zařízením. Maximální věková hranice stanovena není.

6. Platné storno podmínky u standardních rezervací

Ve chvíli, kdy provedete rezervaci a obdržíte oficiální ubytovací voucher, je vaše rezervace považována za platnou. Přejete-li si rezervaci bezplatně zrušit či změnit, je třeba nás o změně informovat do 15:00 dne před příjezdem. Změnu provedte sami prostřednictvím rezervačního systému anebo nás kontaktujte telefonicky či e-mailem. Zrušíte-li rezervaci příliš pozdě nebo se nedostavíte v den příjezdu, má Jacob Brno nárok na úhradu ubytování v plné výši. Tyto storno podmínky se nevztahují na rezervace s nevratnou cenou.

Nedostavíte-li se v den příjezdu k ubytování, vaše rezervace bude zrušena. Přijedete-li o den později, aniž byste nás o tom informovali, vynasnažíme se pro vás najít pokoj, je však možné, že nepůjde o stejný typ pokojů a mohou být účtovány další poplatky. Standardní storno podmínky mohou být specifikovány jinak v případě dlouhodobých či skupinových rezervací a v exponovaných termínech jako jsou Vánoce, Silvestr či doba konání Moto GP a některých veletrhů.

7. Chování hostů

Pohodlí a bezpečnost našich hostů jsou naší prioritou. Každý host, který se dle názoru zaměstnanců zařízení bude dopouštět přestupku vůči bezpečnosti nebo pohodlí jiných hostů, zaměstnanců nebo obyvatel budovy, bude vyzván k opuštění budovy a nebude mu nahrazena úhrada za ubytování. Od všech hostů se očekává respekt k ostatním hostům, zaměstnancům zařízení i ostatním obyvatelům budovy. Děkujeme vám, že respektujete ostatní hosty a nerušíte jejich klid, zvláště pak ve večerních hodinách. Proto vás prosíme o dodržování nočního klidu, který je stanovený od 22:00 do 8:00. Návštěvy ubytovaných hostů jsou možné pouze se souhlasem pracovníka recepcce, a to pouze do 22:00, poté se musí návštěva hosta zaregistrovat na recepci.

8. Zákaz kouření a rozdělávání ohně

Kouření je zakázáno v celém prostoru budovy, což zahrnuje všechny pokoje, společné prostory, schodiště i chodbu. Stejně omezení platí pro apartmány, kde je kouření zcela zakázáno vyjma prostoru střešních teras či balkónu. Každý host, který bude v prostoru budovy kouřit, bude vyzván k úhradě pokuty ve výši 5000 Kč (200 €) a k okamžitému opuštění ubytovacího zařízení. O náhradě uhrazené částky za ubytování nebude v tomto případě uvažováno. **Zákaz rozdělávání ohně** platí pro veškeré prostory v ubytování. Tento zákaz se vztahuje i na střešní terasy/balkóny, kde je rovněž zakázáno rozdělávat otevřený oheň, či grilovat na otevřeném ohni. V případě, že bude zjištěno porušením, bude host vyzván k zaplacení pokuty ve výši 2 700 Kč a k okamžitému opuštění ubytovacího zařízení. O náhradě uhrazené částky za ubytování nebude v tomto případě uvažováno.

9. Zákaz užívání drog

Vzhledem k tomu, že užívání drog je v České republice nelegální, bude každý host, u nějž se zjistí, že v prostoru budovy užívá drogy, vyzván k úhradě pokuty ve výši 2700 Kč (100 €) a okamžitému opuštění zařízení, přičemž platba za ubytování nebude nahrazena.

10. Konzumace alkoholu

Alkohol mohou konzumovat pouze osoby starší 18 let. Rovněž prodej alkoholu na recepci je povolen pouze osobám starším 18 let. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do ubytování. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby. O náhradě uhrazené částky za ubytování nebude v tomto případě uvažováno.

11. Osobní majetek

Je zodpovědností hosta, aby zabezpečil svůj osobní majetek po celý čas pobytu. Jacob Brno nepřijímá žádnou zodpovědnost za ztrátu, krádež nebo poškození hostova majetku.

12. Průběh pobytu

Host má právo na úklid pokoje nebo apartmánu každý třetí den pobytu, den a hodina úklidu se sjednávají při příjezdu hosta. Častější úklid je možný po předchozí domluvě na recepci. U dlouhodobých rezervací se četnost úklidu odvíjí od domluvy mezi hostem a ubytovacím zařízením, zpravidla probíhá jednou týdně. Hosté musí při opuštění pokoje uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zavřít střešní okna a zamknout pronajatý pokoj či apartmán.

Hosté hotelu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokoji či ve společenských prostorách hotelu. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče.

13. Škody na majetku a zařízení

Od hostů se očekává, že ubytovacímu zařízení uhradí veškeré škody na majetku a vybavení způsobené neadekvátním chováním v průběhu pobytu. Plnoletí hosté zodpovídají v plném rozsahu za osoby jim svěřené a rovněž za svoje děti.

14. Domácí mazlíčci

Psi a jiná domácí zvířata mohou být ubytováni s hostem za předpokladu, že nebudou způsobovat svým chováním škodu ubytovateli, nebudou svým chováním rušit ostatní hosty a nebudou sdílet lůžko či jiný sedací čalouněný nábytek se svým majitelem. Cena za umístění zvířete do pokoje či apartmánu se odvíjí od platného ceníku. Host nese za s ním ubytované domácí zvíře plnou zodpovědnost a očekává se, že uhradí případnou vzniklou škodu. Psi se mohou pohybovat v prostorech ubytování pouze na vodítku.

15. Skupinové rezervace (bezpečnostní záloha)

V případě skupinových rezervací (nad 6 hostů) je nutné složení bezpečnostní zálohy ve výši až 5 000 Kč (200 €). Přesná výše zálohy se odvíjí od velikosti skupiny a délky pobytu. Veškeré podrobnosti a výše zálohy jsou skupině oznámeny individuálně před příjezdem. V případě nedodržení ubytovacího řádu, porušení zákazu kouření či nedodržování nočního klidu je tato záloha nevratná.

16. Zodpovědnost

S výjimkou úmrtí nebo zranění způsobeného nedbalostí ubytovatele je ubytovatel za všech okolností zodpovědný pouze za hodnotu služeb poskytovaných v rámci rezervace, vyjma všech příplatků za služby poskytované nad tento rámec.

17. Osobní údaje

Jacob Brno uchovává o ubytovaných osobách pouze ty informace, které jsou hosty poskytnuty za účelem dvoustranné dohody mezi hostem a zařízením a za účelem sdílení informací a dalších nabídek služeb. Pokud si nepřejete, aby vám byly informace o zařízení a jeho službách zasílány, informujte nás prosím na info@jacobbbrno.cz.

18. Chyby a opomenutí

Ubytovatel si vyhrazuje právo na chyby či změny v prodejních materiálech, webových prezentacích, objednávkových listech, cenových nabídkách, potvrzeních objednávek, fakturách či jiných dokumentech, které vydal. Na případné změny budete vždy upozorněni v okamžiku vytvoření rezervace nebo v nejbližším proveditelném termínu poté.

19. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi hostem a ubytovatelem neošetřené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými zákony České republiky. Tento ubytovací řád vstoupil do platnosti 30.6.2019 a host je povinen ho dodržovat. V případě nedodržení tohoto ubytovacího řádu ze strany hosta může dojít k odstoupení smlouvy o ubytování mezi hostem a ubytovatelem.